

Algemene voorwaarden

Beschrijving

[vc_row full_width=1 stretch_row=1 content_placement=middle css=1 .vc_custom_1594130365725{background-image: url(https://uitjesbrigade.com/wp-content/uploads/2020/07/Uitjesbrigade-embleem-blauw.svg?id=22) !important;background-position: 0 0 !important;background-repeat: no-repeat !important;} el_id=bedankt][vc_column][vc_empty_space height=80px][vc_column_text]

Algemene voorwaarden

[vc_column_text][vc_empty_space height=40px][vc_column_text]**Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de Websites van Uitjesbrigade: ballonvaartmaken.com, vluchtmaken.com, paraglidevlucht.com, zweefvlieginfo.com, rondvluchtmaken.com, mijnballonvaart.be, viajesenglobo.es en uitjesbrigade.com.**

Met het arrangement van Uitjesbrigade wordt gebruik gemaakt van de diensten die door bedrijven via deze Website worden aangeboden. Uitjesbrigade biedt Tickets, Vouchers en activiteiten aan die, afhankelijk van het betreffende aanbod, door Uitjesbrigade zelf of door een externe Aanbieder worden uitgevoerd. Uitjesbrigade kan daarbij optreden als verkoper, tussenpersoon en/of uitvoerder. In deze algemene voorwaarden wordt nader bepaald welke rechten en verplichtingen in deze verschillende situaties gelden.

Artikel 1 Definities & Toepasselijkheid

- 1.1 Uitjesbrigade: De handelsonderneming, Uitjesbrigade, statutair gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54205581.
- 1.2 Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Uitjesbrigade een Ticket, Voucher, Cadeaubon, activiteit, belevenis, product of dienst koopt, reserveert of anderszins een overeenkomst aangaat waarbij Uitjesbrigade als verkoper, uitvoerder en/of tussenpersoon optreedt.
- 1.3 Website: De Website / het Platform van Uitjesbrigade te bereiken via www.uitjesbrigade.com.
- 1.4 Activiteiten/Belevenissen/Producten en/of Diensten: al hetgeen dat door Aanbieders/Leveranciers via Uitjesbrigade wordt aangeboden.
- 1.5 Aanbieder/Leverancier: De partij die verantwoordelijk is voor de feitelijke uitvoering of levering van een Activiteit, Belevenis, Product en/of Dienst. Dit kan Uitjesbrigade zelf zijn of een externe, niet aan Uitjesbrigade verbonden derde. Indien een externe Aanbieder de activiteit uitvoert, kan Uitjesbrigade optreden als tussenpersoon en verzorgt Uitjesbrigade onder meer de verkoop, reservering, betaling, communicatie en/of uitgifte en verzilvering van Tickets en Vouchers.
- 1.6 Ticket/E-ticket: Het document waarop de naam van de activiteit staat vermeld, uitgegeven door of namens Uitjesbrigade wat dient als toegangsbewijs voor een bepaalde activiteit en waarvan bepaalde voorwaarden van de overeenkomst, mededelingen deel uitmaken. De financiële waarde is de waarde van het moment van aanschaf van het ticket.
- 1.7 Voucher: Het document dat de waarde van een ticket vertegenwoordigt, welke inwisselbaar is voor de activiteit zoals beschreven op de voucher. De financiële waarde is de waarde van het moment van aanschaf

van de voucher. Een cadeaubon van Uitjesbrigade wordt gezien als voucher waarop alle bijbehorende voorwaarden van toepassing zijn.

1.8 In deze algemene voorwaarden kan het woord "schriftelijk" ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan e-mail en gefaxte documenten.

1.9 Uitjesbrigade heeft geen invloed op eventuele e-mail problemen en kan derhalve niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele vertragingen die zich voordoen bij het verzenden van de Kadobon.

1.10 Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk of elektronisch worden afgeweken indien Uitjesbrigade daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.

1.11 Indien een externe Aanbieder de activiteit uitvoert, kunnen voor de feitelijke deelname aanvullende veiligheids-, deelname- en uitvoeringsvoorwaarden van deze Aanbieder gelden, zoals nader bepaald in artikel 8.

Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 Uitjesbrigade is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen hebben uitsluitend betrekking op overeenkomsten die worden gesloten nadat de gewijzigde voorwaarden zijn gepubliceerd, tenzij dwingend recht anders bepaalt of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van Uitjesbrigade.

2.3 De eventueel door Klant gehanteerde inkoopvoorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Uitjesbrigade.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

3.1 Door Uitjesbrigade gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn vrijblijvend voor beide partijen.

3.2 De inhoud van de Website alsmede de inhoud van alle andere uitingen van Uitjesbrigade op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Uitjesbrigade kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Uitjesbrigade is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

4.1 Een overeenkomst met Uitjesbrigade komt tot stand nadat de Klant een bestelling of boeking heeft geplaatst en deze door Uitjesbrigade is bevestigd. Afhankelijk van hetgeen wordt besteld en de wijze waarop de activiteit wordt uitgevoerd, kan Uitjesbrigade daarbij optreden als verkoper van een Ticket of Voucher, als uitvoerder van de activiteit en/of als tussenpersoon tussen de Klant en een Aanbieder.

4.1.1 Indien de Klant een Cadeaubon, Voucher of open Ticket koopt zonder dat op het moment van aankoop een specifieke Aanbieder aan de activiteit is gekoppeld, bestaat de overeenkomst ten aanzien van de uitgifte en het gebruik van deze Cadeaubon, Voucher of dit Ticket tussen de Klant en Uitjesbrigade.

4.1.2 Indien de Klant een activiteit boekt of een Ticket of Voucher verzilverd voor een activiteit die door een externe Aanbieder wordt uitgevoerd, treedt Uitjesbrigade voor de uitvoering van die activiteit op als tussenpersoon. De uitvoering van de activiteit geschiedt door de betreffende Aanbieder. De Klant wordt uiterlijk bij de bevestiging van de afspraak geïnformeerd over de uitvoerende Aanbieder, voor zover deze op dat moment bekend is.

4.1.3 Indien een activiteit door Uitjesbrigade zelf wordt uitgevoerd, is Uitjesbrigade tevens de uitvoerder van de activiteit en bestaat de overeenkomst tot uitvoering van die activiteit tussen de Klant en Uitjesbrigade.

- 4.1.4 Het enkele feit dat betaling aan Uitjesbrigade plaatsvindt, een Ticket of Voucher door Uitjesbrigade wordt uitgegeven of communicatie en planning via Uitjesbrigade verlopen, betekent niet dat Uitjesbrigade tevens de uitvoerder van een door een externe Aanbieder verzorgde activiteit is.
- 4.2 Na het plaatsen van een bestelling bij Uitjesbrigade door de Klant, krijgt de Klant een bevestiging op het door de Klant opgegeven emailadres.
- 4.3 Indien de klant binnen de wettelijke herroepingstermijn zelf een datum voor uitvoering van de activiteit kiest en Uitjesbrigade op verzoek van de klant met de uitvoering begint, stemt de klant er uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering van de overeenkomst aanvangt vÃ³r het einde van de herroepingstermijn. Voor zover de wet bepaalt dat hierdoor het herroepingsrecht vervalt, erkent de klant dit.
- 4.4 Voor cadeaubonnen geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover de wet daarop van toepassing is.

Artikel 5 Ticket en Voucher

- 5.1 Een Ticket of Voucher vertegenwoordigt de waarde die bij aankoop aan het betreffende Ticket of de betreffende Voucher is toegekend. Indien de prijs van de gekozen activiteit na aankoop is verhoogd, kan bij reservering of verzilvering een bijbetaling ter hoogte van het prijsverschil worden gevraagd.
- 5.2 Een Ticket of Voucher kan, voor zover Uitjesbrigade daarmee instemt, worden omgezet naar een andere activiteit. Indien de gekozen activiteit een hogere waarde heeft, dient het verschil te worden bijbetaald. Indien de gekozen activiteit een lagere waarde heeft, bestaat geen recht op uitbetaling van het verschil in geld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Tickets en Vouchers kunnen niet tegen geld worden ingewisseld of gerestitueerd, behoudens wanneer Uitjesbrigade daarmee uitdrukkelijk instemt of voor zover uit de wet of deze algemene voorwaarden anders voortvloeit.
- 5.4 De Klant dient ten minste 18 jaar oud te zijn om zelfstandig een Ticket of Voucher te kopen.
- 5.5 De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitgifte, verzending, reservering en uitvoering van het Ticket of de Voucher. Gevolgen van onjuiste of onvolledige gegevens komen voor rekening van de Klant, voor zover wettelijk toegestaan.
- 5.6 Een Voucher kan bij Uitjesbrigade worden verzilverd tot de daarop vermelde of afzonderlijk schriftelijk gecommuniceerde vervaldatum.
- 5.7 Indien geen afwijkende geldigheidsduur op het Ticket of de Voucher is vermeld of afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen, gelden de volgende termijnen:
- a. een Voucher is geldig tot 24 maanden na de uitgiftedatum;
 - b. de geldigheid van een Voucher eindigt zodra deze wordt omgezet in een Ticket;
 - c. een Ticket is geldig tot de daarop vermelde vervaldatum. Indien de Klant vÃ³r het verstrijken van de geldigheidsduur een afspraak heeft gemaakt en deze activiteit door Uitjesbrigade en/of de Aanbieder wordt geannuleerd wegens weersomstandigheden, veiligheidsredenen of een andere omstandigheid als bedoeld in artikel 9, wordt de geldigheidsduur van het Ticket verlengd tot 12 maanden na de datum van deze geannuleerde afspraak;
 - d. iedere volgende tijdig gemaakte afspraak die om een in artikel 5.7(c) bedoelde reden door Uitjesbrigade en/of de Aanbieder wordt geannuleerd, leidt opnieuw tot een geldigheidsduur van 12 maanden vanaf de datum van die geannuleerde afspraak;
 - e. ongeacht het bepaalde onder c en d eindigt de geldigheidsduur van een Ticket in alle gevallen uiterlijk 36 maanden na de oorspronkelijke uitgiftedatum. Een verlenging als gevolg van annulering, herplanning of een nieuwe afspraak kan de geldigheidsduur niet voorbij deze uiterste datum verlengen.
- 5.8 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verzilveren van een Voucher en het tijdig reserveren en opnieuw inplannen van een activiteit binnen de toepasselijke geldigheidsduur.
- 5.9 Na het verstrijken van de geldigheidsduur vervalt het recht op gebruik van het Ticket of de Voucher.

Uitjesbrigade is na het verstrijken van deze termijn niet verplicht het Ticket of de Voucher te verlengen, te vervangen of de waarde daarvan te restitueren. Uitjesbrigade kan naar eigen inzicht besluiten uit coulance alsnog verlenging, omzetting of ander gebruik toe te staan. Aan een dergelijke coulanceregeling kunnen aanvullende voorwaarden en kosten worden verbonden en hieraan kunnen voor andere of toekomstige gevallen geen rechten worden ontleend.

5.10 Een Ticket of Voucher geeft geen recht op uitvoering van een activiteit op een specifieke datum, tijd, locatie of door een specifieke Aanbieder, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk als essentieel onderdeel van de overeenkomst is bevestigd.

5.11 Uitjesbrigade is, indien bij aankoop nog geen specifieke Aanbieder is overeengekomen, gerechtigd een geschikte Aanbieder voor de uitvoering te selecteren en, indien noodzakelijk of wenselijk, een andere geschikte Aanbieder voor te stellen of in te zetten.

5.12 Indien een activiteit tijdelijk niet beschikbaar is, kan Uitjesbrigade de Klant een andere datum, locatie, Aanbieder of een redelijk alternatief aanbieden. Voor annulering, uitstel, weersomstandigheden, veiligheidsredenen, ziekte of uitval van een uitvoerder en overige tijdelijke verhinderingen is artikel 9 van toepassing.

5.13 Indien een activiteit structureel niet meer beschikbaar is en het betreffende Ticket of de betreffende Voucher nog niet voor die activiteit is gebruikt, kan Uitjesbrigade de Klant de mogelijkheid bieden de waarde van het Ticket of de Voucher te gebruiken voor een andere beschikbare activiteit die via Uitjesbrigade wordt aangeboden. Indien de gekozen activiteit een hogere waarde heeft, dient het verschil te worden bijbetaald. Indien de gekozen activiteit een lagere waarde heeft, bestaat geen recht op uitbetaling van het verschil in geld, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien geen passende uitvoering of redelijk alternatief mogelijk is, worden de rechten van de Klant bepaald overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

5.14 Voor sommige activiteiten geldt een minimumaantal deelnemers. Indien dit minimum niet wordt bereikt, kan de activiteit worden verplaatst, kunnen deelnemers worden samengevoegd, kan een andere locatie worden aangeboden of kan een redelijk alternatief worden aangeboden. Indien uitvoering daardoor op de oorspronkelijk geplande datum niet mogelijk is, gelden de bepalingen van artikel 9 voor tijdelijke verhindering.

5.15 De gezagvoerder, piloot, instructeur of andere voor de veiligheid verantwoordelijke uitvoerder is te allen tijde bevoegd een activiteit niet te laten starten, af te breken, uit te stellen of de locatie of route te wijzigen indien dit naar diens professionele oordeel noodzakelijk is voor een veilige uitvoering. Een dergelijke veiligheidsbeslissing is bindend. De gevolgen voor herplanning en eventuele restitutie worden bepaald overeenkomstig artikel 9.

5.16 Indien Uitjesbrigade in een geval waarin geen verplichting tot restitutie bestaat toch besluit een bedrag geheel of gedeeltelijk terug te betalen, betreft dit een coulancebeslissing waaraan voor andere of toekomstige gevallen geen rechten kunnen worden ontleend.

5.17 Een eventuele terugbetaling vindt uitsluitend plaats aan degene van wie Uitjesbrigade de betreffende betaling heeft ontvangen, tenzij Uitjesbrigade schriftelijk met een andere wijze van terugbetaling instemt.

5.18 Indien de Klant recht heeft op terugbetaling terwijl Uitjesbrigade voorafgaand aan de beëindiging of ontbinding reeds afzonderlijke diensten ten behoeve van de Klant heeft verricht waarvoor op grond van de wet een vergoeding verschuldigd mag blijven, kan Uitjesbrigade deze vergoeding met het terug te betalen bedrag verrekenen.

5.19 Tickets en Vouchers zijn overdraagbaar, tenzij op het betreffende Ticket of de betreffende Voucher uitdrukkelijk anders is vermeld. De nieuwe gebruiker is gebonden aan dezelfde geldigheidsduur en gebruiksvoorwaarden als de oorspronkelijke Klant. Overdracht leidt niet tot een nieuwe geldigheidsduur.

5.20 Het reproduceren, wijzigen, vervalsen of commercieel doorverkopen van Tickets of Vouchers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitjesbrigade is niet toegestaan. Uitjesbrigade kan een Ticket of

Voucher weigeren indien redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat deze ongeldig, vervalst, gewijzigd of reeds gebruikt is.

5.21 Verlies of diefstal van een Ticket of Voucher komt in beginsel voor risico van de Klant. Indien Uitjesbrigade aan de hand van haar administratie de geldigheid en rechthebbende voldoende kan vaststellen, kan Uitjesbrigade naar eigen inzicht een vervangend exemplaar verstrekken zonder dat hierdoor een nieuwe geldigheidsduur ontstaat. 5.22 Indien een externe Aanbieder de activiteit blijvend niet meer kan uitvoeren, waaronder als gevolg van faillissement, bedrijfsbeëindiging of een vergelijkbare omstandigheid, is Uitjesbrigade gerechtigd, voor zover de aard van het Ticket of de Voucher dit toelaat, een andere geschikte Aanbieder of een gelijkwaardige activiteit aan te bieden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, worden de rechten van de Klant bepaald overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

5.23 Uitjesbrigade en haar Aanbieders verlangen dat communicatie en contact op respectvolle wijze plaatsvinden. Bij beledigend, bedreigend, intimiderend, discriminerend, agressief of anderszins ernstig onacceptabel gedrag is Uitjesbrigade gerechtigd de directe communicatie met de betreffende persoon te beperken of te beëindigen en, indien de aard of ernst van het gedrag dit rechtvaardigt, verdere dienstverlening te weigeren of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, voor zover de wet dit toestaat. Een dergelijke maatregel laat eventuele dwingendrechtelijke rechten van de Klant onverlet en geeft niet automatisch recht op restitutie.

Artikel 6 Verplichtingen Klant

6.1 De Klant dient zorg te dragen dat alle informatie waar Uitjesbrigade om verzoekt bij een bestelling volledig, juist en actueel is.

6.2 De Klant dient eventuele wijzigingen in zijn gegevens direct aan Uitjesbrigade te melden.

6.3 Indien Uitjesbrigade aansprakelijk wordt gesteld voor schade die mogelijk is ontstaan doordat de Klant verkeerde gegevens aan Uitjesbrigade heeft verstrekt is de Klant gehouden Uitjesbrigade te compenseren voor de geleden schade.

6.4 Uitjesbrigade heeft altijd het recht om zonder opgaaf van redenen niet akkoord te gaan met een bestelling van de Klant.

Artikel 7 Prijs & Betaling

7.1 Betaling kan geschieden op de volgende wijzen:

tijdens het tot stand komen van een overeenkomst door middel van elektronische betalingen (o.a. iDEAL en credit cards) of; doormiddel van voorafgaande overschrijving op de rekening van Uitjesbrigade.

7.2 Eventuele onjuistheden in de facturatie dienen door de Klant direct aan Uitjesbrigade gemeld te worden, waarna Uitjesbrigade het bedrag zal corrigeren. Onjuistheden in de facturatie ontslaat de Klant niet van enige betalingsverplichtingen of andere verplichtingen neergelegd in deze voorwaarden.

7.3 Indien de Klant een onverschuldigd bedrag aan Uitjesbrigade heeft betaald, wordt dit bedrag na vaststelling daarvan terugbetaald of verrekend. Dit laat overige betalingsverplichtingen van de Klant onverlet.

7.4 Uitjesbrigade is gerechtigd jaarlijks en/of tijdens prijsbepalende factoren de prijzen en tarieven te wijzigen.

7.5 De prijs is gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding en/of de tot stand koming van de overeenkomst prijsbepalende factoren.

7.6 Indien een prijsaanpassing noodzakelijk is nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, zal Uitjesbrigade hierover tijdig met de klant overleggen om tot een redelijke oplossing te komen, met inachtneming van de wettelijke rechten van de consument.

7.7 Indien het gewicht bovengemiddeld hoog is, is Uitjesbrigade gerechtigd om extra kosten in rekening te

brengen.

Artikel 8 â Uitvoering en aansprakelijkheid

8.1 Afhankelijk van de geboekte activiteit treedt Uitjesbrigade op als verkoper van een Ticket of Voucher, als tussenpersoon tussen de Klant en een externe Aanbieder en/of als uitvoerder van de activiteit. Welke rol Uitjesbrigade vervult, wordt bepaald door de aard van de geboekte activiteit en de wijze waarop deze wordt uitgevoerd.

8.2 Indien een activiteit wordt uitgevoerd door een externe Aanbieder, is deze Aanbieder verantwoordelijk voor de feitelijke en veilige uitvoering van de activiteit en voor het voldoen aan de voor die uitvoering geldende wettelijke eisen, vergunningen, certificeringen en verzekeringsverplichtingen.

8.3 Bij activiteiten die door een externe Aanbieder worden uitgevoerd, is Uitjesbrigade niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van deze Aanbieder of voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit de feitelijke uitvoering van de activiteit door deze Aanbieder, behoudens voor zover dergelijke aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

8.4 Uitjesbrigade is bij activiteiten van externe Aanbieders verantwoordelijk voor de verplichtingen die Uitjesbrigade zelf op grond van de overeenkomst met de Klant op zich heeft genomen. Hieronder kunnen onder meer vallen de uitgifte en administratie van Tickets en Vouchers, het verwerken van reserveringen en betalingen, het doorgeven van noodzakelijke gegevens en het faciliteren van communicatie en herplanning.

8.5 Indien Uitjesbrigade zelf als uitvoerder van een activiteit optreedt, is Uitjesbrigade verantwoordelijk voor de uitvoering van die activiteit overeenkomstig de overeenkomst en de daarop toepasselijke wettelijke bepalingen.

8.6 Indien een externe Aanbieder een activiteit niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken uitvoert, zal Uitjesbrigade zich, voor zover dit binnen haar rol en mogelijkheden ligt, inspannen om te bemiddelen en waar redelijkerwijs mogelijk herplanning of een passend alternatief te faciliteren. Dit betekent niet dat Uitjesbrigade de verplichtingen of aansprakelijkheid van de externe Aanbieder overneemt.

8.7 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van eventueel gewenste reis-, ongevallen-, annulerings- of andere verzekeringen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.8 Voor zover aansprakelijkheid van Uitjesbrigade wettelijk kan worden beperkt, is deze beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel voor rekening van Uitjesbrigade komende eigen risico.

8.9 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 8.8 bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Uitjesbrigade, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.10 Uitjesbrigade is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, gemiste inkomsten en reis- of verblijfskosten.

8.11 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien en voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

8.12 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen tijdens een activiteit. Beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen, waaronder telefoons, camera's, brillen en kleding, komt voor eigen risico, tenzij de schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor de uitvoerende partij op grond van dwingend recht aansprakelijk is.

8.13 Indien via een Website van Uitjesbrigade door middel van een hyperlink wordt verwezen naar een website van een derde, is Uitjesbrigade niet verantwoordelijk voor de inhoud, beschikbaarheid of het gebruik van die website. Op het gebruik van een website van een derde kunnen de voorwaarden en privacyregels van die derde van toepassing zijn.

- 8.14 Uitjesbrigade is niet verantwoordelijk voor het accepteren of weigeren van Tickets of Vouchers die niet door of namens Uitjesbrigade zijn uitgegeven of die ongeldig, verlopen, gewijzigd of vervalst zijn.
- 8.15 Uitjesbrigade is gerechtigd haar websites, reserveringssystemen en overige systemen tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, beveiliging, storingsen of noodzakelijke aanpassingen. Voor zover wettelijk toegestaan bestaat hierdoor geen recht op schadevergoeding.
- 8.16 Deelnemers zijn verplicht vóór deelname relevante medische of lichamelijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op een veilige deelname aan de activiteit aan de uitvoerende partij te melden. De uitvoerende partij is gerechtigd deelname om veiligheidsredenen te weigeren. Bij twijfel over de medische geschiktheid voor deelname is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor het vooraf inwinnen van medisch advies.
- 8.17 Indien een deelnemer niet of niet tijdig op de afgesproken locatie verschijnt, kan de activiteit als gebruikt worden beschouwd en bestaat geen recht op restitutie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.
- 8.18 Uitjesbrigade is, indien bij aankoop nog geen specifieke externe Aanbieder is overeengekomen, gerechtigd om rekening houdend met onder meer beschikbaarheid, locatie, veiligheid en de aard van de activiteit te bepalen bij welke geschikte Aanbieder het Ticket of de Voucher kan worden ingezet.
- 8.19 Indien voor de uitvoering een externe Aanbieder wordt geselecteerd, kunnen voor de feitelijke deelname aanvullende veiligheids-, deelname- en uitvoeringsvoorwaarden van deze Aanbieder gelden. Uitjesbrigade zal deze voorwaarden, voor zover relevant en beschikbaar, vóór de uitvoering aan de Klant kenbaar maken.

Artikel 9 â Overmacht en tijdelijke verhindering

- 9.1 De uitvoering van activiteiten is mede afhankelijk van weersomstandigheden, veiligheid, beschikbaarheid van piloten, instructeurs, materieel, locaties en overige operationele omstandigheden.
- 9.2 Indien een activiteit op de geplande datum niet kan worden uitgevoerd wegens ongunstige weersomstandigheden, veiligheidsredenen of een andere tijdelijke omstandigheid waarop Uitjesbrigade en/of de Aanbieder redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, wordt de activiteit uitgesteld en kan deze opnieuw worden ingepland met inachtneming van de geldigheidsduur en verlengingsregeling van artikel 5.7. Een dergelijke annulering geeft geen recht op restitutie.
- 9.3 Onder de in artikel 9.2 bedoelde tijdelijke omstandigheden worden onder meer verstaan: ongeschikte weersomstandigheden, ziekte of plotselinge uitval van een piloot, instructeur of ander voor de uitvoering noodzakelijk persoon, een technisch defect of tijdelijke onbeschikbaarheid van noodzakelijk materieel, beperkingen van het luchtruim, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden waardoor de activiteit op de geplande datum redelijkerwijs niet of niet veilig kan worden uitgevoerd.
- 9.4 Uitjesbrigade en/of de Aanbieder is gerechtigd om in een situatie als bedoeld in artikel 9.2 en 9.3 de activiteit op een andere datum uit te voeren en, indien redelijkerwijs mogelijk, een andere piloot, instructeur, Aanbieder, locatie of ander geschikt alternatief voor de uitvoering aan te bieden.
- 9.5 Indien uitvoering van de activiteit blijvend onmogelijk wordt, zal Uitjesbrigade in overleg met de Klant een passende oplossing aanbieden. Indien de overeenkomst op grond van de wet rechtsgeldig wordt ontbonden, wordt het bedrag waarop de ontbinding betrekking heeft terugbetaald.
- 9.6 Uitjesbrigade en de Aanbieder zijn, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor gevolgschade of bijkomende kosten als gevolg van het uitstellen, verplaatsen of annuleren van een activiteit, waaronder reis- en verblijfskosten, kosten voor vrije dagen, gederfde inkomsten en andere indirecte kosten.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 De inhoud van de Uitjesbrigade Website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen,

vormgeving, foto's, beeld- en/of geluidsmateriaal, formats, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Uitjesbrigade en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is Klanten van de Website niet toegestaan om de Website van Uitjesbrigade of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Uitjesbrigade.

10.2 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom berusten uitsluitend bij Uitjesbrigade of diens licentiegevers.

Artikel 11 Persoonsgegevens

11.1 Uitjesbrigade verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van:

- de uitvoering van de overeenkomst;
- klantenservice en communicatie over uw boeking;
- de wettelijk vereiste administratie.

Uw gegevens worden alleen gedeeld met de betreffende uitvoerder indien noodzakelijk voor uitvoering van de activiteit.

11.2 Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- a) de uitvoering van een overeenkomst (uw boeking);
- b) wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht);
- c) gerechtvaardigd belang (zoals klanttevredenheidsonderzoek of analyse voor verbetering van onze dienstverlening);
- d) uw toestemming (voor bijvoorbeeld nieuwsbrieven).

11.3 Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Voor niet-noodzakelijke cookies (zoals tracking door derden) vragen wij uw expliciete toestemming bij het eerste bezoek. Meer informatie vindt u in onze privacyverklaring.

11.4 U heeft recht op inzage, correctie, beperking en verwijdering van uw gegevens. Verzoeken kunt u sturen via e-mail. Wij reageren binnen 30 dagen.

11.5 Voor de verwerking en administratie van de door u aan Uitjesbrigade toegezonden persoonsgegevens houdt Uitjesbrigade zich aan alle wetten en regelgeving voor de bescherming van uw persoonsgegevens.

Artikel 12 Gebruik Websites

12.1 Hoewel de informatie op de Websites met uiterste zorg is samengesteld en Uitjesbrigade deze informatie steeds zo actueel, volledig en nauwkeurig mogelijk tracht te houden, kan aan de Website geen rechten worden ontleend. Tarieven en voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn. Uitjesbrigade aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen op de Website. Wijzigingen en correcties zijn derhalve voorbehouden.

12.2 De informatie op de site wordt geregeld aangevuld en/of aangepast. Uitjesbrigade behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving door te voeren.

12.3 Voor zover wettelijk toegestaan sluit Uitjesbrigade aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de website.

Artikel 13 Klachtenprocedure

13.1 Klachten over de dienstverlening van Uitjesbrigade kunnen zo spoedig mogelijk nadat de klacht is ontstaan schriftelijk of per e-mail worden gemeld.

13.2 Uitjesbrigade streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst van een klacht inhoudelijk te reageren. Indien een inhoudelijke reactie binnen deze termijn niet mogelijk is, ontvangt de Klant binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie kan worden

verwacht.

Artikel 14 Toepasselijk recht & geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Uitjesbrigade partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 Deze voorwaarden laten de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

14.3 Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.4 De Klant en Uitjesbrigade zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

[Klik hier om de algemene voorwaarden te downloaden](#)

```
[/vc_column_text][vc_empty_space height="120px"][/vc_column][vc_row][vc_row][vc_column]
[vc_row full_width="stretch_row" css=".vc_custom_1632989983773{padding-top: 10px
!important;padding-bottom: 10px !important;background-color: #f08233 !important;}"] wpex_zindex=
2 [vc_column][vc_btn title="- Wij brengen jouw uitje tot grote hoogte -" style="custom_
custom_background=" custom_text=" #ffffff" align="center" button_block=
true" el_class="usp" el_id="usp25" ][/vc_column][vc_row]
[/vc_column][vc_row][vc_row][vc_column]
```

```
[vc_row full_width="stretch_row" content_placement="top" css=".vc_custom_1750231519551{padding-top: 60px !important;padding-bottom: 100px !important;background-
color: #163d6b !important;}"] el_id="footer" [vc_column width="1/3" ][vc_empty_space
height="40px" ][vc_single_image image="789" alignment="center" onclick="
custom_link" link="#" ][/vc_empty_space][vc_column_text]
```

Druivenstraat 47

4816 KB Breda

T +31 85 3038447

E info@uitjesbrigade.com

KvK-nr. 54205581

```
[/vc_column_text]
```

[WhatsappInstagramFacebookLinkedIn](#)

```
[/vc_column][vc_column width="1/3" ][vc_empty_space height="40px" ][vc_column_text]
```

☞ [Wie blijft over \(de Alleskunner\)](#)

☞ [Haal-je-Bingo](#)

☞ [Spelshow Klassiekers](#)

☞ [Dutch Game \(Squid Game\)](#)

[Meer spellen op locatie](#)

[Moldagen](#)
[Crazy88](#)
[Stadsspeurtocht](#) [De beer is los](#)
[Meer city games](#)

[Wie blijft over?](#)
[Oud Hollandse spellen](#)
[Meer doe-het-zelf](#)

[Ontzorgen](#)
[Losse activiteiten](#)[/vc_column_text][vc_empty_space][vc_column][vc_column width=1/3][vc_empty_space height=40px][vc_column_text]Laat je e-mailadres achter en ontvang regelmatig updates over onze events[/vc_column_text]

Verzenden

[vc_empty_space][vc_column_text]



info@uitjesbrigade.com
→ **snelste antwoord**

→ stuur 24/7 een e-mail naar ons



Whatsapp

→ bereikbaar tot 22:00: **06-30995172**



+31 85 3038447

→ telefonisch bereikbaar van 09:00 tot 20:00

[/vc_column_text][vc_empty_space][vc_column_text]

â€¢ [Blog: blijf op de hoogte van de leukste uitjes](#)

â€¢ [Sitemap](#)

[/vc_column_text][vc_empty_space][vc_column][vc_row]

[/vc_column][vc_row][vc_row][vc_column]

[vc_row full_width=â€œ stretch_rowâ€œ content_placement=â€œ middleâ€œ css=â€œ
.vc_custom_1594124612278{padding-top: 15px !important;padding-bottom: 15px !important;background-color: #ffffff !important;}â€œ el_id=â€œ privacyâ€œ][vc_column][vc_row_inner][vc_column_inner width=â€œ
1/5â€œ 3][vc_column_inner][vc_column_inner width=â€œ 1/5â€œ 3][vc_column_text]

Â© Uitjesbrigade

[/vc_column_text][vc_column_inner][vc_column_inner width=â€œ 1/5â€œ 3][vc_column_text]

[Privacyverklaring](#)

[/vc_column_text][vc_column_inner][vc_column_inner width=â€œ 1/5â€œ 3][vc_column_text]

[Cookie instellingen](#)

[/vc_column_text][vc_column_inner][vc_column_inner width=â€œ 1/5â€œ
3][vc_column_inner][vc_row_inner][vc_column][vc_row]

[/vc_column][vc_row]